



**KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL RI**  
**DIREKTORAT JENDERAL TEKNOLOGI PEMERINTAH DIGITAL**  
**DIREKTORAT APLIKASI PEMERINTAH DIGITAL**

**KOMDIGI**

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta 10110 Telp./Fax. (021) 3503735 [www.komdigi.go.id](http://www.komdigi.go.id)

Nomor : B-05/DJTPD.4/AI.01.05/01/2026  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Himbauan Atur Ulang Kata Sandi Berkala

Jakarta, 6 Januari 2026

Kepada Yth.  
Seluruh Pengguna Layanan Mail Pemerintah  
di Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas Layanan Mail Pemerintahan dan sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam menjaga keamanan akun dan melindungi data pengguna guna meminimalkan risiko akses tidak sah serta meningkatkan perlindungan sistem, kami menghimbau Bapak/Ibu untuk melakukan pengaturan ulang (*reset*) kata sandi secara mandiri pada akun masing-masing secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali, dengan berpedoman pada panduan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I surat ini.

Demikian hal ini disampaikan, untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kontak Layanan Bantuan pada nomor Whatsapp 0811-1189-349. Atas perhatian dan kerja sama Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Aplikasi Pemerintah Digital,

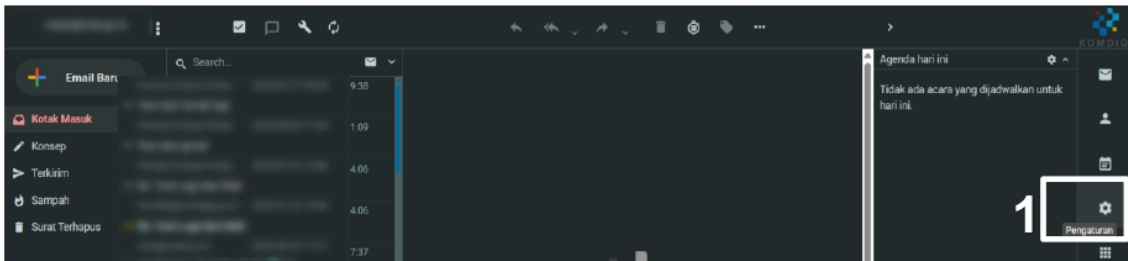
Yessi Arnaz F.

**Catatan :**

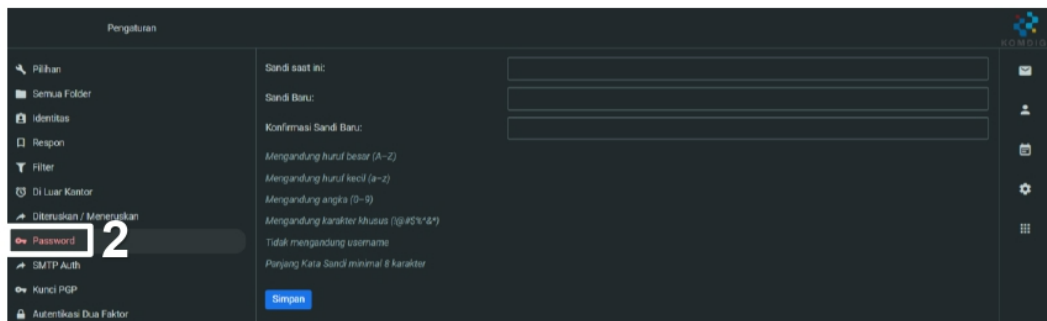
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."  
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**

## Panduan Mengatur Ulang Kata Sandi

1. Masuk/login ke akun surel masing – masing, kemudian pilih tombol “Pengaturan” pada menu di sisi sebelah kanan



2. Masuk ke menu *Password*



3. Isilah kolom Sandi saat ini, Sandi Baru, dan Konfirmasi Sandi Baru dengan ketentuan:
  - a. Panjang kata sandi minimal 8 karakter,
  - b. Memiliki minimal satu huruf kapital (*uppercase*),
  - c. Memiliki minimal satu angka (digit),
  - d. Memiliki minimal satu karakter khusus yang terdiri atas: # \$ % & \* + - , . : ; ! = < > " ' ? @ [ \ ( ) { } \_ ~ `

kemudian simpan perubahan untuk menyelesaikan proses pengaturan ulang kata sandi akun



### Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."  
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**